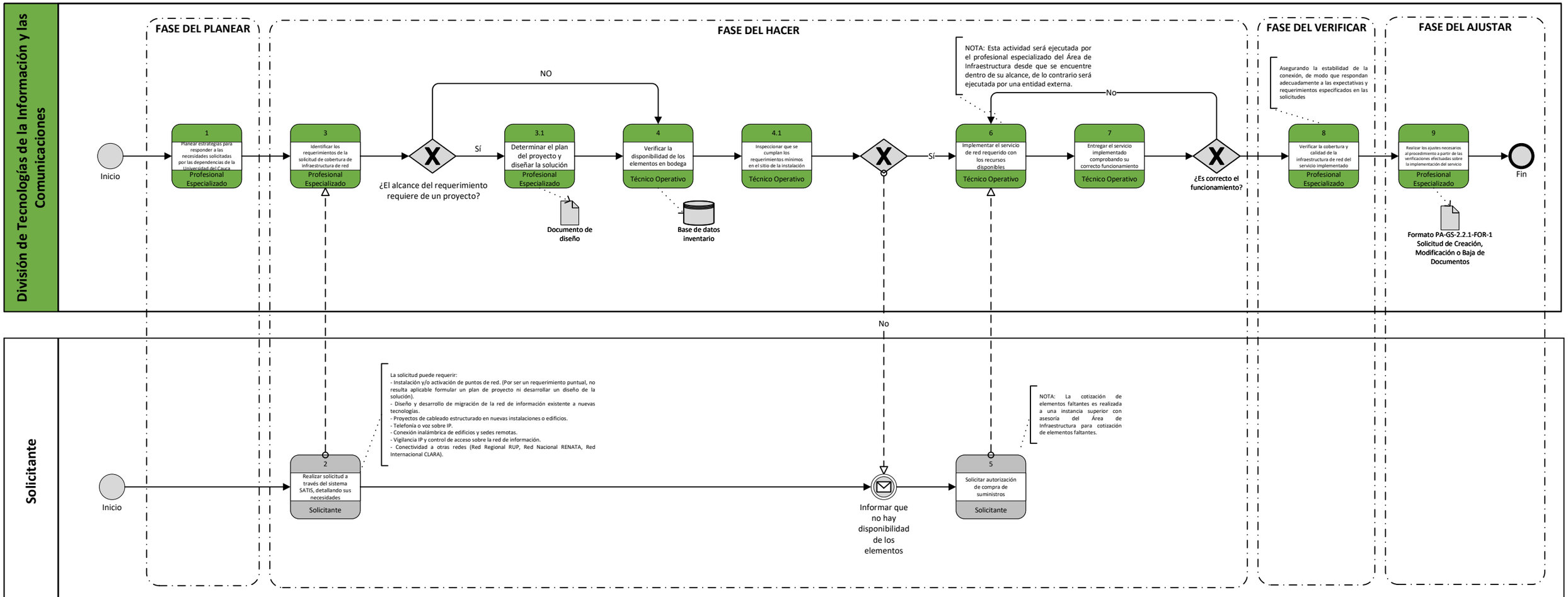
División de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Solicitante
FASE DEL PLANEAR
FASE DEL HACER
FASE DEL VERIFICAR
FASE DEL AJUSTAR
Inicio
1
Planear estrategias para responder a las necesidades solicitadas por las dependencias de la Universidad del Cauca
Profesional Especializado
3
Identificar los requerimientos de la solicitud de cobertura de infraestructura de red
Profesional Especializado
¿El alcance del requerimiento requiere de un proyecto?
NO
Sí
3.1
Determinar el plan del proyecto y diseñar la solución
Profesional Especializado
Documento de diseño
4
Verificar la disponibilidad de los elementos en bodega
Técnico Operativo
Base de datos inventario
4.1
Inspeccionar que se cumplan los requerimientos mínimos en el sitio de la instalación
Técnico Operativo
Sí
No
NOTA: Esta actividad será ejecutada por el profesional especializado del Área de Infraestructura desde que se encuentre dentro de su alcance, de lo contrario será ejecutada por una entidad externa.
6
Implementar el servicio de red requerido con los recursos disponibles
Técnico Operativo
7
Entregar el servicio implementado comprobando su correcto funcionamiento
Técnico Operativo
No
¿Es correcto el funcionamiento?
Asegurando la estabilidad de la conexión, de modo que respondan adecuadamente a las expectativas y requerimientos especificados en las solicitudes
8
Verificar la cobertura y calidad de la infraestructura de red del servicio implementado
Profesional Especializado
9
Realizar los ajustes necesarios al procedimiento a partir de las verificaciones efectuadas sobre la implementación del servicio
Profesional Especializado
Formato PA-GS-2.2.1-FOR-1 Solicitud de Creación, Modificación o Baja de Documentos
Fin
Inicio
2
Realizar solicitud a través del sistema SATIS, detallando sus necesidades
Solicitante
La solicitud puede requerir:
- Instalación y/o activación de puntos de red. (Por ser un requerimiento puntual, no resulta aplicable formular un plan de proyecto ni desarrollar un diseño de la solución).
- Diseño y desarrollo de migración de la red de información existente a nuevas tecnologías.
- Proyectos de cableado estructurado en nuevas instalaciones o edificios.
- Telefonía o voz sobre IP.
- Conexión inalámbrica de edificios y sedes remotas.
- Vigilancia IP y control de acceso sobre la red de información.
- Conectividad a otras redes (Red Regional RUP, Red Nacional RENATA, Red Internacional CLARA).
No
Informar que no hay disponibilidad de los elementos
5
Solicitar autorización de compra de suministros
Solicitante
NOTA: La cotización de elementos faltantes es realizada a una instancia superior con asesoría del Área de Infraestructura para cotización de elementos faltantes.